

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) CSR Computer-Service Richter

## 1. Geltungsbereich

Für all unsere Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, soweit sie von CSR im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anerkannt sind.

## 2. Vertragsabschluss

a) Angebote sind stets freibleibend. Die Darstellungen in einem Onlin-Shop-System stellen noch kein Vertragsangebot dar. Mündlich, in Textform oder elektronisch erteilte Aufträge und Bestellungen gelten erst dann als angenommen, wenn sie durch CSR in Textform (schriftlich, fernschriftlich oder elektronisch) bestätigt worden sind. Der Vertrag kommt zustande, wenn CSR die Bestellung bestätigt, spätestens jedoch mit Erhalt der bestellten Ware. Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Wochen gebunden.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

a) Es gelten die Preise bei Abgabe der verbindlichen Bestellung.  
b) Nach §19 UStG sind wir von der Umsatzsteuer freigestellt. D.h. es wird keine Umsatz-, bzw. Mehrwertsteuer auf unseren Rechnungen ausgewiesen. Alle Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten, gegebenenfalls Nachnahmegebühren, Installations- und Schulungskosten etc. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten in Abhängigkeit von Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete.  
c) Rechnungen sind soweit nichts anderes vereinbart wurde sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

## 4. Lieferung, Versand, Gefahrübergang

Teillieferungen durch uns sind zulässig, soweit dies Ihnen zumutbar ist. Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma können wir nach unserem Ermessen bestimmen, sofern Sie keine ausdrücklichen Weisungen geben. Im Falle eines Verbrauchsgüterkaufs geht die Gefahr auf Sie über, sobald Ihnen die Sendung mit den Liefergegenständen vom Spediteur übergeben wird. Sofern die Transportverpackung bei Warenübergabe und die darin enthaltenen Artikel offensichtliche Beschädigungen zeigen, haben Sie dies uns gegenüber unverzüglich zu rügen. Anderenfalls können Ansprüche hinsichtlich der Beschädigung unter Berücksichtigung von Treu und Glauben abgelehnt werden.

Ein Verbraucher ist dazu zwar gesetzlich nicht verpflichtet, aber bitte helfen Sie uns und kontrollieren Sie bei der Anlieferung die Stückzahl (Anzahl Pakete), ob die Kartons und die übrige Verpackung unversehrt sind. Wird dabei festgestellt, dass Pakete fehlen oder äußerlich beschädigt sind, dann sagen Sie das bitte der Transportperson und vermerken das auf dem Frachtbrief. Der Auslieferer muss das dann mit seiner Unterschrift unter Angabe der Fahrzeugnummer bestätigen.

## 5. Gewährleistung / Haftungsbeschränkungen

a) Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Erstellung des Produktsortiments durch CSR, kann CSR keine Haftung für die Richtigkeit der Herstellerangaben, Produktbeschreibungen und Preisangaben sowie eventuelle Druckfehler, technische Änderungen und anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren übernehmen.  
b) Wir gewährleisten für eine Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Bei gebrauchter Ware beträgt die Gewährleistungsdauer 12 Monate ab Lieferdatum.  
c) Keine Gewähr übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software und/oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Käufer weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.  
d) Die Gewährleistung erlischt, wenn Sie Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von uns autorisiert wurden, sofern der aufgetretene Mangel darauf beruht.  
e) Für jeglichen Datenverlust des Kunden auf bei CSR gekauften Speichermedien (Computer, Notebooks, Festplatten, Speichermedien etc.) haftet CSR nicht.  
f) Nur für Unternehmer: Falls die Lieferware nicht für private Nutzung, sondern für gewerbliche oder selbständige Tätigkeit gekauft ist, können gesetzliche Mängelansprüche nur innerhalb eines Jahres nach Lieferung geltend gemacht werden.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem Liefervertrag einschließlich Nebenforderungen (z.B. Wechselkosten, Finanzierungskosten, Zinsen

usw.) vor. Bei vertragswidrigem Verhalten Ihrerseits sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter haben Sie uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. Eine Verarbeitung oder Umbildung der Kaufsache durch Sie wird stets für uns vorgenommen. Wird die Kaufsache mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung. Sie sind berechtigt, die Waren im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu verkaufen. Sie treten jedoch bereits jetzt alle Forderungen gegenüber Ihrem Abnehmer oder Dritter aus der Weiterveräußerung in Höhe des Faktura-Endbetrages an uns ab.

## 7. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Für Verträge, die wir ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln wie z.B. Telefon oder Internet usw. mit Verbrauchern schließen, gelten die nachfolgenden Bedingungen. Der Verbraucher kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief oder Fax) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Zeitpunkt, zu dem die Belehrung in Textform mitgeteilt worden ist, nicht jedoch vor dem Tag des Eingangs der Warenlieferung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

**CSR Computer-Service Richter**  
**Vor dem Stockfeld 20**  
**87700 Memmingen**  
**FAX: 08331 / 9848926**  
**e-Mail: info@csr-helpline.de**

Widerrufsfolgen

b) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt, insbesondere die Ware sorgfältig behandeln. Die zerstörte Originalverpackung und vermeidbare Gebrauchsspuren an der Ware führen zu deutlicher Wertminderung.  
c) Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurück zusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt.  
d) Ein Widerrufsrecht besteht grundsätzlich nicht bei: CDs, DVDs, CD-ROMs, Software, Softwarelizenzen und Videos, welche vom Verbraucher entsiegelt wurden. Auch bei Waren, die nach Kundenspezifikationen gefertigt wurden, ist ein Widerrufsrecht ausgeschlossen.

## 10. Datenschutz

Wir sind berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Käufer gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz und dem Telemediengesetz zu speichern und zu verarbeiten, soweit sie zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrages erforderlich sind. Die Daten werden - abgesehen von gesetzlichen oder behördlichen Mitteilungspflichten - nur mit Zustimmung des Käufers an Dritte weitergegeben.

## 11. Schlussbestimmungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien. Sonstige Vereinbarungen der Vertragsparteien bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Sofern der Kunde Unternehmer ist oder keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat, ist unser Geschäftssitz alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame gesetzliche Regelung ersetzt, die dem angestrebten wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bestimmung weitestgehend gleichkommt.

## 12. Kontakt/Impressum

**CSR Computer-Service Richter**

**Vor dem Stockfeld 20**  
**87700 Memmingen**

**Tel: 08331 / 494927**  
**Fax: 08331 / 9848926**  
**e-Mail: info@csr-helpline.de**

